

Inside Sales & Customer Support

📍 **Localização: Paço de Arcos**

Junta-te a uma equipa onde a tua voz conta.

Na Diversey - a Solenis Company, acreditamos na construção de um mundo mais inclusivo e sustentável, começando pelo nosso local de trabalho. Procuramos um(a) Inside Sales & Customer Support Specialist, proativo(a) e colaborativo(a), para nos ajudar a oferecer experiências excecionais aos nossos clientes e apoiar o sucesso diário das nossas operações comerciais e administrativas.

🌟 O que irás fazer:

Nesta função dinâmica e centrada nas pessoas, irás:

- Apoiar na preparação e submissão de concursos públicos (ex.: VortalGov, Acingov);
- Gerir leads recebidas e garantir o fluxo eficaz de informação para a equipa de Vendas;
- Atualizar e manter plataformas digitais (ex.: SharePoint) para partilha de documentos e manuais;
- Prestar apoio administrativo às equipas de Vendas, Distribuidores e Clientes Diretos;
- Colaborar na documentação de HSE e atualizações nas plataformas de segurança;
- Coordenar marcações e apoiar processos relacionados com equipamentos TASKI;
- Apoiar o departamento de IT com logística (ex.: telemóveis, equipamentos);
- Assegurar o bom funcionamento do escritório — desde a gestão de materiais à receção de visitantes.

☑ O que procuramos:

- Formação académica (preferencial, não eliminatória) em Gestão, Vendas ou áreas semelhantes, ou experiência profissional equivalente;
- Bons conhecimentos de informática: Excel, SharePoint, PowerPoint (valorizamos experiência com CRM como Salesforce);
- Excelentes capacidades de comunicação em português. Inglês como segunda língua será valorizado;
- Espírito de equipa, atenção ao detalhe e vontade de melhorar processos e a experiência do cliente.

💡 Porque te vais juntar a nós:

- 🌍 Faz parte de uma empresa global com impacto real no mundo
- 🚀 Desenvolve as tuas competências e cresce connosco
- 🤝 Trabalha num ambiente colaborativo, inclusivo e de apoio mútuo
- 🏆 Contribui para uma missão com propósito, com a sustentabilidade no centro

Na Diversey - a Solenis Company, acreditamos na igualdade de oportunidades. Valorizamos a diversidade e acolhemos candidaturas de pessoas com diferentes percursos de vida. Se precisares de alguma adaptação durante o processo de recrutamento, avisa-nos – estamos aqui para ajudar. E se estás a começar a tua carreira e não preenches todos os requisitos, mas tens vontade de aprender, candidata-te na mesma!

Pronto(a) para crescer connosco?

Candidata-te agora e ajuda-nos a construir um mundo mais limpo, seguro e inclusivo.

de contratos públicos, sem prejuízo da participação à entidade competente para efeitos de procedimento criminal.

[Inside Customer and Sales Support - Adepto Technical Recruitment](#)